



Утверждено приказом от 20.01.2023г. №10-р

Директор МБОУ «Новотырышкинская СОШ»

Л.В.Горяева

Утверждаю

Глава района Л.В.Моисеева

«__» 2023г.



**План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ
«Новотырышкинская СОШ» по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности в 2022 году.**

Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные
I. Открытость и доступность информации об организации (94,84 б.)			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее – данная гиперссылка на момент проведения НОКО была размещена.</p> <p>Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа –данная информация размещена сайте 15.11.2022г</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального</p>	Данные замечания устранены	<p>Дыдочкина А.А., учитель информатики</p> <p>Климцева Н.В., заместитель директора по УВР</p>

	<p>закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа – методические документы, разработанные ОО на данное время размещены в разделе «Документы» и «Образование».</p> <p>Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) – данное замечание устранено 29.12.2022г</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – данная информация размещена на сайте ОО в разделе «Доступная среда».</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>Устав образовательной организации – данный документ размещен в разделе «Документы»</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>1.Обновление информации об учреждении, размещенной на сайте ОО</p> <p>2.Регулярное обновление информации о деятельности ОО на официальном сайте школы (по всем разделам)</p>	<p>постоянно</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг (93,41 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы школы (привлечение внебюджетных средств, участие в конкурсах, проектах).	До 31.12.2023г.	Администрация школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 5 августа 2023г	Горяева Л.В., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,54 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе 2. Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	постоянно	Администрация школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	1. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений 2. Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	постоянно	Уракова М.Г., педагог-психолог Горяева Л.В., директор школы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Разработка инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	до марта 2023г	Горяева Л.В., директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ОО (анкетирование для родителей, отчетные мероприятия для родительской общественности)	раз в четверть	Администрация школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы(график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования. Беседы с родителями по соответствию графика работы ОО СанПин и ФЗ «Закону об образовании»	постоянно	Администрация школы, классные руководители
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	1 раз в год	Администрация школы, классные руководители